



RIXOS BAB AL BAHR



Ras Al Khaimah, United Arab Emirates

Descriere RIXOS BAB AL BAHR 5*, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates

Acest complex all-inclusive se află în orașul Ras Al Khaimah și are 14 restaurante care oferă mâncare și băutură nelimitată, precum și un program de divertisment zilnic. Este situat pe plajele curate ale insulei artificiale Al Marjan.

Localizare:

Hotelul este situat în Emiratul Ras Al Khaimah, în noua zonă turistică Al Marjan, la 25 km de centrul orașului Ras Al Khaimah, 80 km de centrul orașului Dubai și 70 km de Aeroportul Internațional Dubai.

Facilități hotel:

Hotelul îmbină ospitalitatea turcească și emirateza într-un sistem All Inclusive, într-un resort la plaja Marii Arabiei format din 3 clădiri ce imită piramidele egiptene și o zonă comercială, dispune de 650 de camere, 7 restaurante, 6 baruri, pub, club de noapte, piscine, centru fitness, centru de scufundări, terenuri amenajate pentru tenis, baschet, fotbal pe plajă, volei pe plajă, tenis de masă, biliard, echipa de animație, conexiune Internet în întreg hotelul.

Facilități camere:

Camerele sunt echipate cu baie, uscător de păr, mini bar, aer condiționat, seif, televizor, Internet gratuit, telefon, papuci și halat de baie.

Sport și Divertisment:

Pentru activitățile sportive și de divertisment, hotelul pune la dispoziția clienților piscină, centru de fitness, sporturi acvatice, tenis, fotbal pe plajă, volei pe plajă, tenis de masă, biliard și club de noapte.

Drinks & Food:

Restaurantul "Seven Heights" oferă preparate specifice bucătăriei turcești și libaneze. "Fish Bone" servește o mare varietate de mâncăruri din pește și fructe de mare. "Meat Point Restaurant" oferă mâncăruri preparate la grătar, specifice Americii de Sud. "L'Olivo Restaurant" este cunoscut pentru preparatele din gastronomia italiană.

Facilități copii:

În Rixy Club, copiii beneficiază de petreceri pentru zile de naștere, loc de joacă special amenajat, zile tematice, olimpiade, competiții sportive, cinema.

Spa & Wellness

Bună dispoziție a turiștilor este asigurată de masaje și tratamente corporale (contra cost), tratamente faciale (contra cost), baie turcească, baie de aburi, sauna, piscină exterioară.

ATENȚIE! Persoanele cu dizabilități trebuie să anunțe gradul de invaliditate, cu toate amănunțele necesare, din momentul înscrierii și confirmării rezervării. Nu ne asumăm eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, în cazul în care nu au fost semnalate în rezervări și în contractul de prestări servicii.

Informații Utile

- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei se efectueaza pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parinti si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare. In mod special pe destinatia Emiratele Arabe Unite, camerele duble sunt pentru 2 adulti, iar copilului nu i se asigura pat suplimentar. Daca in rezervari nu este specificat si pat suplimentar, acesta nu este asigurat de catre hotel, decat contra cost la fata locului si in limita disponibilitatilor in momentul cererii;
- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.minibar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hoteluri de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;
- **IMPORTANT!** In perioada Ramadanului, turistii sunt rugati sa nu manance si sa bea in spatiile publice. Pentru ca musulmanii tin post negru in timpul zilei pana la apusul soarelui, este o atitudine de respect a nu manca si bea apa in fata celor ce postesc. Restaurantele sunt deschise in timpul zilei, dar sunt protejate de privirile celor ce tin post. Barurile servesc bauturi alcoolice dupa apusul soarelui, iar unele cluburi de noapte sunt inchise sau nu au programe de animatie si muzica.

Conditii de plata

In cazul pachetelor (cu transport inclus, zbor pe cursa Fly Dubai – companie in regim low cost), plata se va face dupa cum urmeaza:

1. Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala (exceptie Last Minute - LM)

- 40% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 40% din valoarea pachetului se va achita cu 30 zile inaintea datei de plecare
- 20% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

2. In cazul rezervarilor Last Minute (LM), confirmarea acestora se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul sejururilor individuale, plata se va face dupa cum urmeaza:

Pentru rezervarile la pret de Oferta Generala (OG) sau orice alt tip de oferta speciala

- 50% din valoarea pachetului se achita la momentul efectuarii rezervarii
- 50% din valoarea totala a serviciilor se va achita cu 21 de zile inaintea datei de plecare;

Conditii de penalizare in caz de anulare

Penalizările care se aplica în cazul în care turistul renunță la pachetele de servicii/ sejururi individuale sunt următoarele:

- 40% din prețul final dacă renunțarea se face începând de la confirmarea serviciilor până cel puțin cu 31 zile înainte de începerea sejurului;
- 60% din prețul final dacă renunțarea se face în intervalul 30 zile - 25 zile înainte de data începerii sejurului;
- 80% din prețul final dacă renunțarea se face în intervalul 24 zile - 8 zile înainte de data începerii sejurului;
- 100% din prețul final dacă renunțarea se face cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare în Sejur sau neprezentare;

Date generale despre documentele de călătorie

Emiratele Arabe Unite sunt un stat situat în sud-estul peninsulei arabice, compus din șapte emirate.

Cetățenii români pot călători în Emiratele Arabe Unite numai cu pașaportul simplu, care trebuie să aibă o valabilitate de minim 6 luni de la data intrării pe teritoriul statului.

Atenție! Pașaportul temporar românesc nu este recunoscut de autoritățile statului, iar poliția de frontieră nu va permite intrarea titularilor acestui tip de pașaport pe teritoriul Emiratelor Arabe Unite.

Potrivit Acordului dintre Uniunea Europeană și Emiratele Arabe Unite privind scutirea de vize de scurtă ședere, intrat în vigoare la data de 6 mai 2015, cetățenii europeni, inclusiv cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare în acest stat.

Copii sub 14 ani călătoresc cu pașaport turistic individual.

Tinerii căsătoriti - documentele individuale de călătorie nu trebuie să fie cele anulate urmare a căsătoriei civile!

Minorii care călătoresc fără părinți trebuie să aibă un set de documente pentru a trece frontiera:

-Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acesta trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al părintelui care nu este prezent în deplasare;

-Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, iar celălalt este decedat, trebuie să fie prezentat la organele de frontieră certificatul de deces.

-Dacă minorul călătorește cu un singur părinte, acestuia fiind în divorț, trebuie să prezinte la frontieră acceptul notarial al celui de-al doilea părinte. Sau dacă divorțul s-a terminat, documente doveditoare - hotărâre judecătorească definitivă de încredințare și copie după actul de divorț.

-Dacă minorul călătorește fără niciun părinte, adultul care-l primește în grijă trebuie să prezinte acordul ambilor părinți autentificat la notariat și cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este responsabilă pentru decizia organelor de frontieră de a nu accepta turistul să parasească teritoriul României sau să-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar dacă dispune de toate documentele necesare deplasării.

Protecția datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, poliție de frontieră, companie asigurări, etc), se face cu acordul fiecărui client în parte. Prelucrarea se va face în conformitate cu dispozițiile Regulamentului UE679/2016 în scopul furnizării serviciilor turistice.

ATENȚIE! Conform OG2/ 2018 (<https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/>), **la momentul ofertării** unui pachet de servicii de călătorie, atât agentia de turism organizatoare cât și agentia de turism intermediară, trebuie să furnizeze călătorului informațiile de mai jos: (acestea se descarcă de pe link-ul <https://oferte.cocktailholidays.ro/04.%20Documente%20Colaborare/Informatii%20Precontractuale/>)

- **INFORMATII PRECONTRACTUALE** aplicabile pachetului, diferite în funcție de destinație

- **FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de călătorie (partea B din Anexa 1 /OG2 /2018)

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Cocktail Holidays nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.

Oferta generata din sistemul agentiei Cocktail Holidays, impreuna cu informatiile precontractuale si formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.