



# Capitale nordice 2023 - Pe urmele vikingilor - plecare din Cluj

## Descriere Capitale nordice 2023 - Pe urmele vikingilor - plecare din Cluj

### Ziua 1

CLUJ - MALMO - COPENHAGA: Intalnire cu insotitorul de grup la Aeroportul "Avram Iancu" - Cluj-Napoca la ora 11.00 pentru imbarcare pe zborul companiei Wizz Air cu decolare la ora 13:25. Sosire la Malmo la ora locala 14:35. Transfer la Copenhaga cu traversarea celebrului pod Oresund, o megaconstructie (8 km la suprafata si 4 km prin tunel) ce leaga Suedia de Danemarca. Timp liber: Sugestii: croaziera cu vaporasul pe canalele orasului, vizite la muzeele din centru (Ny Carlsberg Glyptotek - muzeu de arta, Palatul Rosenberg, care adaposteste mai multe colectii - picturi, tapiserii, mobila, argintarie, portelanuri, bijuterii - apartinand familiei regale (pret informativ intrare: 17 EURO/persoana). Cazare la hotel type (3\*/4\*).

### Ziua 2

COPENHAGA - ROSKILDE: Mic dejun. Tur panoramic (3 ore) cu autocarul si pietonal in capitala daneza pe parcursul caruia vom avea ocazia sa admiram Primaria, Palatul Christiansborg, Stroegtet, Holmen Church, Rosenberg Castle (aici sunt pastrate bijuteriile coroanei daneze), Mica Sirena (biletele de intrare la obiective nu sunt incluse). Dupa-masa, excursie la Roskilde, vechea capitala a Danemarcei, unde se pot vizita: Catedrala, simbol al trecutului istoric glorios si necropola a regilor, inclusa in Patrimoniul Mondial UNESCO (pret informativ intrare: 10 EURO/persoana) si Muzeul corabiilor vikinge (pret informativ intrare: 18 EURO/persoana), care adaposteste ramasitele a cinci corabii, scufundate in fiordul din fata orasului in jurul anului 1000, pentru a proteja capitala vikingilor danezi de invadatorii norvegieni. Seara: plimbare pe Stroget - principala strada pietonala si comerciala din centrul orasului. Cazare la hotel type (3\*/4\*).

### Ziua 3

COPENHAGA - HELSINGOR - HELSINGBORG - GOTEBOG - OSLO - 560 KM: Mic dejun. Deplasare spre Oslo cu oprire la Helsingor pentru a admira Castelul Kronborg, cel mai renumit castel renascentist al Danemarcei, cadrul romantic folosit de William Shakespeare pentru celebra sa drama "Hamlet" (pret informativ intrare: 13 EURO/persoana). Traversare cu ferryboat-ul la Helsingborg. Continuarea drumului prin Suedia, cu oprire in orasul Goteborg, al doilea oras ca marime al tarii si mare port scandinav. Vom face un scurt tur panoramic cu autocarul si apoi pietonal in zona centrala pentru a admira Primaria, Bursa si Catedrala. Continuarea drumului spre Oslo. Cazare la hotel type (3\*/4\*)

### Ziua 4

OSLO: Mic dejun. Tur de oras cu autocarul. Se viziteaza Trambulina olimpica Holmenkollen, pentru a admira panorama fiordului Oslo, Parcul Frogner, unde se afla 227 de sculpturi monumentale realizate de Gustav Vigeland, cel mai renumit sculptor norvegian. Se continua periplul cu insula Bygdoy, pentru a vizita muzeele cu tematica marina - Muzeul corabiilor vikinge, Muzeul Fram si Muzeul Kon-Tiki (pret informativ intrari muzee: 13 EURO/persoana/muzeu). In centrul orasului se viziteaza Primaria (interior), unde se acorda Premiul Nobel pentru Pace, celebrul bulevard Karl Johans gate, care strabate centrul orasului si pe care se insira cladirile Parlamentului, Universitatii, Teatrului National si Palatul Regal. In timpul liber de dupa amiaza va recomandam Galeria Nationala (pret informativ intrare: 10 EURO/persoana), unde sunt expuse tablouri ale lui Edward Munch, cel mai celebru pictor norvegian, reprezentant al expresionismului, Fortareata Akershus (pret informativ intrare: 10 EURO/persoana), cheiul portuar unde acostezaza vasele de croaziera si unde se gasesc restaurante cu specific pescaresc. Cazare la hotel type (3\*/4\*)

## Ziua 5

OSLO - OREBRO - UPPSALA - STOCKHOLM - 570 km: Mic dejun. Deplasare spre Suedia prin Karlstadt. Scurta oprire la Orebro pentru a admira Castelul situat in centrul orasului, Biserica Sf. Nicolae si Primaria. La Uppsala, capitala eclesiastica si universitara a tarii, se viziteaza celebra Catedrala (in functie de ora de sosire) - cea mai mare din nordul Europei, loc de incoronare si necropola a regilor suedezi, Universitatea si parcul. Cazare la hotel type (3\*/4\*)

## Ziua 6

STOCKHOLM: Mic dejun. Vom incepe turul de oras cu vizita Primariei, unde are loc banchetul cu ocazia decernarii premiilor Nobel (pret informativ intrare: 16 EURO/persoana). Continuum traseul cu Parlamentul, Opera si apoi pietonal cu Palatul Regal (pret informativ intrare: 22 EURO/persoana), Catedrala si Orasul vechi medieval (Gamla Stan) (biletele de intrare la obiectivele turistice nu sunt incluse). Pe insula Djurgarden, una din cele 16 de insule pe care este asezat orasul Stockholm, se poate vizita Muzeul Vasa (pret informativ intrare: 18 EURO/persoana) - atractia turistica numarul unu a capitalei suedeze, aici fiind expusa singura corabie originala din secolul XVII, scufundata in ziua lansarii si scoasa la suprafata dupa mai bine de 300 de ani. Tot pe insula exista si alte atractii turistice: Skansen - Muzeul etnografic in aer liber, primul muzeu de acest fel deschis in lume (pret informativ intrare: 14 EURO/persoana) si Muzeul ABBA, inaugurat recent (pret informativ intrare: 25 EURO/persoana). Optional croaziera prin arhipelag, pe sub podurile orasului (pret informativ 40 EURO/persoana). Cazare la hotel type (3\*/4\*)

## Ziua 7

STOCKHOLM - LUND - MALMO - 610 KM: Mic dejun. Deplasare pe ruta Norrkoping - Linkoping -Jonkoping - Lund - centru religios, politic si cultural in Evul Mediu. Aici vom vizita celebra catedrala din secolul XII, dotata cu un ceas astronomic din secolul XIV. Tot aici se afla si a doua universitate ca marime din Suedia. Sosire in Malmo. Cazare la hotel type (3\*/4\*)

## Ziua 8

MALMO - CLUJ: Mic dejun. Timp liber pentru explorare sau suveniruri. Check-out. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe cursa Wizz Air, cu decolare la ora 15.10. Sosire in Cluj la ora 18.10

ITINERARIU: MALMO - COPENHAGA - GOTEBORG - OSLO - UPPSALA - STOCKHOLM - LUND

Norvegia este mai mult decat o destinatie turistica, este o intoarcere la radacinile existentei, o serie de trairi si senzatii intr-o tara in care natura se gaseste in stare pura de mii si mii de ani! Cascadele se pravalesc peste stanci aproape verticale, iar pe malul apei isi fac aparitia satele, care par pictate pe o carte postala, cu traditionalele lor case rosii din lemn si cu turlele albe ale bisericilor. Scaldate vara de lumina orbitoare a soarelui si biciuite iarna de ploi naprasnice, fiordurile sunt de o frumusetate salbatica, iar maretia lor va infioara!

### SERVICII INCLUSE:

transport cu avionul Cluj - Malmo - Cluj cu compania Wizzair;

un bagaj de calatorie de 20 kg si un bagaj mic de mana;

7 nopti cazare cu mic dejun la hotel categorie locala type (echivalent 3\*/4\*): 2 nopti in Copenhaga, 2 nopti in Oslo, 2 nopti in Stockholm, 1 noapte in Malmo;

tururi de oras cu autocar si ghid local in Copenhaga, Oslo si Stockholm si fara ghid local (cu insotitorul de grup) in Goteborg;

excursie la Roskilde (2-3h);

oprirea de-a lungul traseului programului la: Castelul Kronborg, Orebro, Uppsala;

ferryboat Helsingor - Helsingborg;

transport cu autocarul pe tot parcursul programului;

transferuri aeroport - hotel - aeroport;

insotitor roman de grup.

taxele de aeroport (pot suferi modificari);

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna februarie 2023. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

#### NU SUNT INCLUSE:

cateringul in timpul zborului;

asigurarea medicala de calatorie (optionala);

asigurarea storno (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, ghizi): 35 EURO/persoana - se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in tara de destinatie;

excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;

bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

#### ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Cluj 13:25 - Malmö 14:35 //durata zborului: 2 ore si 10 minute

Malmö 15:10 - Cluj 18:10 // durata zborului: 2 ore

#### GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se reprogrameaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de decmandare.

#### CONDITII FINANCIARE:

##### TERMENE DE PLATA:

20% din pretul pachetului turistic la inscriere;

30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inaintea plecarii;

20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;

50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;

100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

#### OBSERVATII:

DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU PASAPORT TEMPORAR, VALABILE CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT; ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;

avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale); clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale; In Scandinavia nu exista o clasificare oficiala pe stele, astfel hotelurile sunt clasificate pe hoteluri tip (type). Clasificarea hotelurilor este cea atribuita oficial de Ministerul Turismului local. Ca atare, facilitatile comune si cele ale camerelor sunt conforme cu standardele locale.

conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);

persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);

agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;

tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.

distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;

hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;

pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;

in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica fara bani cash" (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;

persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari su sa opteze pentru camera single;

agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;

conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;

conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;

politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;

agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;

excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;

bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii; acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;

in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;

nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;

asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;

prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.