

# SCANDINAVIA 2022 - CAPITALE SI FIORDURI



## Descriere SCANDINAVIA 2022 - CAPITALE SI FIORDURI 4\*

Stockholm – Copenhaga – Oslo – Tallinn – Helsinki Hardangerfjord, Eidfjord, Sognefjord, Nordfjord, Geirangerfjord Ruta de Aur: Drumul Vulturilor, Drumul Trolilor, Valea Romsdal • 11 nopti cazare cu mic dejun si 5 cine incluse. • Inotitor roman de grup cu mare experienta si feedback excelent din partea turistilor. • Se viziteaza capitalele Stockholm, Copenhaga, Oslo, Tallinn si Helsinki cu ghid local autorizat. • Ferryboat Copenhaga-Oslo pe timp de noapte (distanța cu autocarul ar fi de aprox. 600 km) • Croaziera Nordfjord / Sognefjord si Geiranger. • Ruta de Aur: Drumul Vulturilor, Drumul Trolilor, Valea Romsdal. • Bonus! Asigurare Medicala si STORNO Cocktail Travel Protection (include Covid 19, fara fransiza, iar persoanele peste 65 de ani NU achita supliment). • Bonus! Transfer intern din diverse orase ale tarii catre Aeroportul Otopeni.

### Descriere Program

#### Ziua 1: Bucuresti - Stockholm

Prezentare la Aeroportul Otopeni Henri Coanda cu 3 ore inainte de plecare (conform orar de zbor pentru data de plecare aleasa), pentru intalnirea cu reprezentatul agentiei. Imbarcare pe zbor cu destinatie finala Stockholm. Cazare in Stockholm, hotel Scandic Skarholmen, [www.scandichotels.com](http://www.scandichotels.com), sau similar.

#### Ziua 2: Stockholm - Tur de oras - Palatul Drottningholm

Mic dejun. La ora 09:00 mergem intr-un minunat tur de oras in Stockholm, un loc vibrant, un oras cu pietete, parcuri, si bulevarde spatuoase, un exemplu clasic de arhitectura nordica impletita cu tendintele moderne, fara a pierde farmecul trecutului. Peninsulele si cele 14 insule ale orasului sunt legate intre ele printr-o retea de poduri si canale. Vom admira, insotiti de ghidul local, Biserica Riddarholm (Riddarholmskyrkan), o manastire de calugari fondata in 1270, una dintre cele mai frumoase si autentice biserici medievale din Stockholm, Turnul TV Kaknas, Primaria (Stadshuset in suedeza), locul in care are loc in fiecare an festivitaea de acordare a Premiului Nobel, Palatul Regal una dintre cele mai frumoase cladiri baroce din Europa de Nord, Catedrala din Stockholm, cea mai veche biserică din orasul vechi, datand din secolul XIII. Nu vom rata o plimbare pe stradutele pietruite incredibile de inguste ale Orasului Vechi, Gamla Stan.

Dupa amiaza, va propunem excursie optionala la Palatul Drottningholm – unul dintre cele mai spectaculoase obiective turistice. In anul 1991, frumusetea si autenticitatea Palatului Drottningholm a fost recunoscuta la nivelul intregii lumi, fiind prima atractie turistica suedeza inclusa in Patrimoniul Mondial Unesco. Palatul localizat pe insula Lovon, este resedinta permanenta a familiei regale din anul 1981. Cu toate acestea, este deschis pentru vizitare aproape tot timpul anului, mai putin aripa stanga care este rezervata membrilor familiei regale. Constructia a fost ridicata in secolul al XVIII-lea la comanda reginei Hedwig Eleonora. Vizitatorii pot admira interiorul cu saloane somptuoase in stilul secolelor XVII, XVIII si XIX, gradinile exterioare, Teatrul Curtii si Pavilionul Chinezesc, oferit cadou reginei Louisa Ulrika de catre sotul sau. Teatrul Curtii este principala atractie a Palatului, fiind cel mai bine conservat teatru din Europa. Construit in secolul XVIII, acesta este singurul teatru din lume care si-a pastrat scena originala, dar si mai surprinzator, instalatiile tehnice originale.

Cazare in Stockholm, hotel Scandic Skarholmen, [www.scandichotels.com](http://www.scandichotels.com), sau similar.

#### Ziua 3: Stockholm - Malmo - Copenhaga

Mic dejun. Plecare spre Copenhaga, trecand prin Jonkoping si Malmo. Jonkoping este un oras situat pe malul lacului Vattern, al doilea lac ca marime din Suedia. Cazare in Copenhaga, hotel Park Inn Copenhaga, [www.parkinn.dk](http://www.parkinn.dk), sau similar.

#### **Ziua 4: Copenhaga - Oslo (ferryboat)**

Mic dejun. La ora 09:00 vom vizita impreuna cu ghidul local, Copenhaga. Acest oras captivant este cea mai mare metropola scandinavă și una din cele mai vechi localități din regiune. Casele cu frontoane, strazile înguste și orizontul dominat de turlele bisericilor sunt elemente ce caracterizează capitala Danemarcei. Lipsita de stridente arhitecturale, Copenhaga este un oras elegant și frumos, care va va bucura ochii și inima indiferent de ceea ce ați sperat să găsiți aici. Istorică și modernă în același timp, capitala daneză are toate ingredientele ce transformă o metropola oarecare într-o destinație turistică de primă mână. În „Venetia nordului” cum este supranumit orasul, puține sunt zonele nemarginite de apă, fie că este vorba despre mare sau despre un simplu canal. Strazile sunt legate prin poduri simple sau basculante, acestea fiind de altfel unul din punctele de atracție ale Danemarcei. La ora 13:15 imbarcare pe ferryboat pentru traversarea spre Oslo.

Noapte la bord cu cina inclusă (cabina mixtă 4 persoane).

#### **Ziua 5: Oslo**

Mic dejun la bord. După debarcare la ora 09:30, începem explorarea capitalei Norvegiei cu un tur al orasului, însoțiti de ghidul local. În Oslo, orasul Premiului Nobel, aflat în topul celor mai verzi orașe ale lumii există nu mai puțin de 40 de insule și 343 de lacuri. Vom admira Castelul și Fortăreața Akershus, construite în anii 1290, de către regele Hakon V cu scopul de a apăra orasul, Muzeul de Istorie Culturală, Muzeul Ambarcațiunilor Vikinge, Muzeul Fortelor Armate, Primăria - în clădirea careia se desfășoară în fiecare an festivitatea de decernare a premiilor Nobel pentru Pace. După amiază vom avea timp pentru odihnă sau vizite individuale. Cazare în Oslo, hotel Quality Expo, [www.choice.no](http://www.choice.no), sau similar.

#### **Ziua 6: Oslo - Hardangerfjord - Bergen**

Mic dejun. Astăzi parasim Oslo și ne îndreptăm spre vestul Norvegiei, una dintre cele mai spectaculoase regiuni ale Europei datorită fiordurilor, o ocazie unică de a admira o formă de relief foarte rar întâlnită în alte părți ale lumii. Trecând prin Valea Numedal, traversăm platoul salbatic și accidentat al Munților Hardanger (Hardangervidda), apoi trecem prin canionul Måbødal pentru a admira și Eidfjord, un brat al fiordului Hardanger, și cascada Vøringfoss una dintre cele mai înalte din Norvegia (180 m). Traseul continuă de-a lungul fiordului Hardanger spre capitala Norvegiei de Vest, Orasul Bergen. Acest oras hanseatic, unul dintre cele mai frumoase orașe port din Norvegia, înconjurat ca un tinut de poveste, de 7 dealuri și 7 fiorduri, este o destinație fascinantă, atât din punct de vedere istoric cât și arhitectonic.

Cazare în Bergen, hotel Scandic Kokstad, [www.scandichotels.com](http://www.scandichotels.com), sau similar.

#### **Ziua 7: Bergen - Sognefjord - Stryn (Nordfjord), (cina inclusă)**

Mic dejun. Calatoria noastră continuă spre Gudvangen, traversând abruptul Canion Stalheim, trecând prin Voss, o frumoasă stațiune alpină. O dată ajunși în Gudvangen ne imbarcam pentru o croazieră de aproximativ 2 ore pe fiordurile Nordfjord și Sognefjord, ”fiordul rege”, cel mai mare fiord norvegian și al doilea ca mărime din lume. Debarcam la Flåm, destinație populară aflată pe bratul Aurlandsfjord al fiordului Sognefjord. Atracția principală o reprezintă calea ferată Flåmsbana, cea mai abruptă din lume. Traseul urcă 900 de metri de-a lungul a 20 de kilometri de serpentine și este considerat printre cele mai spectaculoase cai ferate din lume. Din Flåm ne continuăm calatoria spre Stryn, traversând Lærdalstunnelen, lung de 25 de kilometri, apoi vom trece cu ferryboat-ul de la Fodnes spre Sogdal. Cazare cu cina inclusă în Stryn, hotel Innvik Fjordhotel, [www.innvikfjordhotell.no](http://www.innvikfjordhotell.no), sau similar.

#### **Ziua 8: Stryn - Geiranger - Trollstigen - Dombas (cina inclusă) Ruta de Aur (Drumul Vulturilor, Drumul Trolilor, Valea Romsdal).**

Mic dejun. Dimineața ne deplasăm spre Hellesylt pentru o croazieră pe fiordul Geirangerfjord, inclus în patrimoniul UNESCO, unul dintre cele mai frumoase fiorduri ale Norvegiei, cu priveliști incantătoare oferite de două dintre cele mai spectaculoase cascade: Brudesloret (Voalul Miresei) și Desyvsostrene (Cele 7 surori). Debarcam în Geiranger pentru a vizita acest oras, al treilea cel mai mare port pentru vase de croazieră al Norvegiei. De la Geiranger începem extraordinara ”Ruta de Aur” (Golden Route): Drumul Vulturilor (Orneveien), de la Geiranger la Eidsdal, apoi după o scurtă trecere cu ferryboat-ul între Eidsdal și Linge, continuăm cu Drumul Trolilor (Trollstigen), de la Eidsdal la Andalsnes și Valea Romsdal de la Andalsnes la Dombas. Cazare cu cina inclusă în Dombas, hotel Dombas,

www.dombas-hotell.no , sau similar.

### **Ziua 9: Dombas - Karlstad (cina inclusa)**

Mic dejun. Plecam spre Karlstad, nu fara a vizita Lillehammer, cea mai cunoscuta statiune turistica de ski din Norvegia. Dupa ce a gazduit Jocurile Olimpice de Iarna din 1994 Lillehammer a devenit cunoscuta la nivel mondial, atragand numerosi turisti straini. Orasul este situat in partea centrala a Norvegiei, pe tarmul nordic al Lacului Mjosa, in una dintre cele mai frumoase zone montane ale tarii. Zona centrala a orasului este una dintre cele mai frumoase zone, datorita caselor din lemn din secolul al XIX-lea si principalei strazi pietonale, Storgata, unde puteti lua masa sau vizita numeroasele buticuri cu suveniruri. Pe langa atractiile olimpice, Lillehammer are si o serie de muzee cu tematici diferite: Muzeul de Arta Populara Maihaugen, Muzeul de Arta sau Muzeul de Automobile. Seara ne indreptam spre Karlstad.

Cazare cu cina inclusa in Karlstad, hotel Good Morning Karlstad, [www.gmorninghotels.se](http://www.gmorninghotels.se) , sau similar.

### **Ziua 10: Karlstad - Stockholm - Tallinn (ferryboat cu cina inclusa)**

Mic dejun. Ziua incepe cu o vizitarea Karlstad, oras construit pe insule si ostroave care alcatuiesc o delta pe tarmul nordic al celui mai mare lac din Suedia, Vänern. Plecam spre est, traversand o zona minunata, cu lacuri si paduri, pentru a ajunge la Stockholm. La ora 16:30 imbarcare pe ferryboat pentru a ne continua calatoria spre Tallin. Noapte la bord cu cina si bauturi incluse. (cabina mixta 4 persoane).

### **Ziua 11: Tallinn - Helsinki**

Mic dejun. Astazi vom vizita una dintre capitalele Baltice, Tallinn. Debarcam in Estonia, si apoi incepem explorarea orasului. Vom admira Centrul numit "Oraşul Vechi", impanzit de strazi pietruite si alei inguste care dau in gradini fermecatoare. Sunt putine locuri in Europa care surprind aura Evului Mediu atat de incantator precum o face Tallinn. Prima oara ne indreptam spre dealul Toompea, zona imprejmuita de un zid fortificat cu turn construit in anul 1380 care pazeste intrarea. Pentru cei pasionati de fotografie, de aici se pot obtine panorame excelente cu orasul. Pe acest deal se afla Domul, ridicat in secolul al 13-lea si Catedrala Alexandru Nevsky, o biserica ruseasa ortodoxa construita in secolul XIX in stil traditional cu domuri in forma de „ceapa”, devenita un simbolul turistic al orasului. Continuum vizitarea centrului vechi coborand spre „Orasul de jos”, unde vom admira cea mai bine conservata primarie medievala din Europa de Nord, impunatoarea cladire datand din anul 1404. In apropiere, biserica Sfantul Olaf, candva cea mai inalta cladire din lume, Piata Raekoja si Turnul Margaretei cea Grasa. Dupa amiaza, la 16:30 traversare cu ferryboat-ul spre Helsinki. Cazare in Helsinki, hotel Scandic Meilahti, [www.scandichotels.com](http://www.scandichotels.com) , sau similar.

### **Ziua 12: Helsinki - Bucuresti**

Mic dejun. Impreuna cu ghidul local vom vizita Helsinki – oras intemeiat de catre regele Gustav Vasa al Suediei si Finlandei ca o concurenta a Tallinnului Hanseatic, un melanj armonios intre cultura rusa si cea scandinav. Vizitand orasul, vom admira o parte dintre cele mai importante obiective: monumentul Sibelius, Opera, Sala Finlandia, Muzeul National, Parlamentul, Muzeul Kiasma, Catedrala Uspenski, Piata Senatului, Catedrala Luterana, Universitatea, Guvernul, portul cu hala si piata de suveniruri, parcul Esplanadi, Biserica in Stanca Temppeliaukio. Dupa amiaza, transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul spre casa.

### **Excursii optionale - preturi informative**

- **Calatorie cu trenul / Flamsbana Flam - Myrdal - Flam:** 80 euro/pers.
- **Croaziera pe canalele Copenhagei:** 20 euro/pers.
- **Excursie cu funicularul pe Muntele Floyen:** 25 euro/pers.
- **Plimbare cu vaporasul printre insulele care formeaza Arhipelagul Stockholm:** 40 euro/pers.
- **Excursie la Palatul Drottingholm:** 55 euro/pers. Biletul de intrare in palat nu este inclus: 12 euro/pers.

*\*Grupul minim pentru efectuarea excursiilor optionale este de 20 persoane.*

*Tarifele excursiilor optionale sunt calculate orientativ pentru 20 de participanti; in cazul in care vor fi mai putini*

*participanti tarifele se vor recalcula; clientii nu sunt obligati sa le cumpere de la partenerul agentiei noastre (sunt doar recomandate ca servicii sigure); Plangerile si solutionarea acestora se fac la fata locului!*

### **Servicii suplimentare optionale**

- Supliment demipensiune (pachet 6 cine): 199 euro/pers;
- Supliment pentru cazare in cabina dubla pe ferryboat: 145 euro/pers/2 nopti
- Supliment pentru cazare in cabina tripla pe ferryboat: 55 euro/pers/ 2 nopti
- Supliment pentru cazare in cabina single pe ferryboat: 380 euro/pers/ 2 nopti

### **Inscriere**

Inscrierea pe acest program se poate face cu pana la 30 de zile inaintea plecarii, in limita locurilor disponibile.

### **Conditii de realizare a grupului**

GRUP MINIMUM 35 PERSOANE. Pentru grup mai mic de 35 de persoane, se percep urmatoarele diferente:

- intre 34 si 30 persoane platitoare se achita un supliment de 70 Euro/persoana;
- intre 29 si 25 persoane platitoare se achita un supliment de 130 Euro/persoana;
- intre 24 si 20 persoane platitoare se achita un supliment de 230 Euro/persoana;

Suplimentul se factureaza in momentul definitivarii grupului.

In cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

ATENTIE! Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

### **Informatii Utile**

- Recomandam ca persoanele care se inscriu pe acest program sa fie vaccinate impotriva Covid-19 si sa detina certificatul verde dar, in situatia in care la plecare se va solicita preventiv si test PCR, avem semnate acorduri exclusive cu centre medicale pentru teste RT-PCR SARS Cov2, astfel putem sa facilitam testarea si sa va oferim tarife avantajoase. Rezultat in limba engleza in termen de 24 de ore; rezervare rapida si disponibilitate dedicata pentru clientii Cocktail Holidays!
- Pentru tarile scandinave va recomandam sa aveti la dvs. un card de debit/credit. In tot mai multe locatii (inclusiv hoteluri, restaurante, magazine etc) plata se accepta doar cu card-ul. Acolo unde se primeste cash, plata se poate face doar in moneda locala.
- Trebuie sa va prezentati in Aeroportul Otopeni la check-in cu 3 ore inainte de ora decolarii! Prezentarea biletului de avion este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie - bagaj de cala 23 kg si 8 kg bagaj de mana pentru fiecare pasager.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor intra in responsabilitatea agentiei intermediare/a agentului care a efectuat inscrierea; orice modificare se taxeaza cu 25 euro/modificare/rezervare pana la emiterea biletelor;
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 11,99 ani este acceptat sa doarma in pat cu parinti si astfel are gratuitate la

cazare sau o reducere foarte mare.

- Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

### **Servicii ghid/ conducator de grup**

Cocktail Holidays asigura un conducator de grup pe perioada circuitului, vorbitor de limba romana si o limba straina internationala. El va supraveghea ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. In cazul in care exista elemente neconforme fata de programul cumparat, conducatorul de grup trebuie sa depuna toate eforturile pentru a remedia problemele la fata locului.

Grupurile sunt insotite si de un ghid local care este o persoana autorizata din partea agentiei locale partenere fara de care nu se pot face excursiile sau tururile incluse in program. Serviciile ghizilor inceteaza la terminarea turului in orasul respectiv.

### **Mijloace de transport**

ATENTIE! Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur nu sunt considerate zile de turistice fiind zile de transport. Transportul local pe durata desfasurarii programului se va realiza cu autocarul si ferryboat.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agentia organizatoare nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele modificari.

Asezarea in microbuz/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

Transferul intern se va comanda la inscriere si se va mentiona orasul de imbarcare; In cazul in care nu se foloseste transferul la dus se va anula si transferul de intoarcere, daca a fost comandat transfer RT; In cazul in care transferul nu s-a folosit, nu se poate face solicitare de restituire a contravalorii lui avand in vedere ca este BONUS!

Transferurile interne sunt transferuri de grup si nu se pot alinia la orele de decolare, ele sunt conforme cu programul transportatorului.

### **Asigurari**

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

- Asigurarea medicala si storno, indiferent de varsta. Sunt asigurate si evenimente legate de COVID-19;
- Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare, emisa de City Insurance S.A, cu seria BN, nr. 000002146, valabila pana in data de 02.01.2022.

### **Informatii despre sejur**

Informatiile detaliate despre circuit vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei - nume, telefon;

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania - nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

### **Modalitate plata si penalizari**

In cazul pachetelor din oferta generala - OG, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste in 3 zile dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 30 zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 14 zile inaintea datei de plecare

In cazul rezervarilor last minute - LM, confirmarea serviciilor se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul rezervarilor cu alte tipuri de reduceri se aplica modalitatea de plata din oferta generala.

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizari care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 40% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 50zile inainte de inceperea sejurului;
- 60% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 49zile - 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile - 15zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 14 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

### **Eventuale evolutii ale pretului**

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiți factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

### **Date generale despre documentele de calatorie**

Pasaport romanesc valabil cel putin 6 luni de la data intoarcerii sau Carte de identitate romaneasca valabila, emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia.

- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT!!!

- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!

1. Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina detalii referitoare la deplasare personal de la Ambasada din Bucuresti!

2. Cetateni straini - trebuie sa intrebe personal la ambasadele din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;

Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aibe un set de documente pentru a trece frontiera.

- a. Daca minorul calatoresc cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;

- b. Daca minorul calatoresc cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.

- c. Daca minorul calatoresc cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul

notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

d. Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro).

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa nu-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

3. Informatiile actualizate despre documentele necesare si despre Covid-19 pot fi accesate pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) si pe [www.mae.ro](http://www.mae.ro)

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu permite turistului sa paraseasca teritoriul Romaniei sau a nu acorda intrarea pe teritoriul statului unde se face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

### **Protectia datelor personale**

Preluarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc ), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice.

Agentia de turism organizatoare este Cocktail Holidays, cu sediul intrarea Armasului nr.9, sector 1, Bucuresti. Numarul de telefon de contact este 0212108485

ATENTIE! Conform OG2/ 2018, la momentul ofertarii unui pachet de servicii de calatorie, pe langa informatiile precontractuale din descrierea programului, agentia de turism organizatoare si agentia de turism intermediara trebuie sa furnizeze calatorului si:

**FORMULARUL cu INFORMATII STANDARD** pentru contractele privind pachetele de servicii de calatorie, care trebuie semnat de calator si se descarca [AICI](#).

Informatiile de mai sus sunt valabile si vor fi folosite doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se oferteaza / achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Oferta detaliata si Formularul cu informatii standard sunt parte integranta a contractului privind pachetul de servicii de calatorie achizitionat si nu pot fi modificate decat prin acordul explicit al partilor contractante.

**Cocktail Holidays** nu isi asuma raspunderea in cazul in care informatiile de mai sus nu sunt inmanate turistilor, la momentul ofertarii pachetelor.